

УТВЕРЖДАЮ

Максим Александрович Дарфенов, министр  
образования Иркутской области

(подпись)

*М.И. Дарфенов*  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области

«Ангарский политехнический техникум»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Отсутствие на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Дополнить информацию на официальном сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие оборудованных	01.04.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора		

	<p>средств обучения и воспитания, наличие оборудованных библиотек, наличие оборудованных объектов спорта, кабинет педагога психолога).</p>				
<p>2. Отсутствие на сайте информации о языках образования (в форме электронного документа).</p>	<p>Разместить на сайт техникума информацию о языках образования (в форме электронного документа).</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Лалетина И.В., заместитель директора</p>		
<p>3. Отсутствие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических лиц (юридических) лиц.</p>	<p>Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических лиц (юридических) лиц на официальном сайте техникума привести в соответствие.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Сварацкая Н.М., заместитель директора</p>		
<p>4. Отсутствие информации на стенде о месте нахождения образовательной организации.</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		

<p>5. Отсутствие информации на стенде о режиме, графике работы.</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>6. Отсутствие информации на стенде о контактных телефонах и об адресах электронной почты.</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>7. Отсутствие информации на стенде о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>8. Отсутствие информации на стенде о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушениями интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций,</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		

<p>осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»).</p>			<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>9. Отсутствие информации на стенде о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей подразделения; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>10. Отсутствие на стенде информации о локальных нормативных актах в образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>11. Отсутствие на стенде документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по конкретной образовательной</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		

<p>программе (или сведения об отсуствии платных образовательных услуг).</p>					
<p>12. Отсутствие информации на стенде о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>13. Отсутствие информации на стенде о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>14. Отсутствие информации на стенде о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы,</p>	<p>Разместить информацию на стенде по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		

дисциплины (модули).					
15.	2% респондентов удовлетворены и информаций организации на сайте и стендах.	не открытостью, доступностью деятельности	Провести мониторинг полноты информации на информационных стендах техникума.	01.04.2026г.	Губанова Л.В., заместитель директора
15.	2% респондентов удовлетворены и информаций организации на сайте и стендах.	не открытостью, доступностью	Разместить обновленную информацию на стендах техникума.	01.05.2026г.	Губанова Л.В., заместитель директора

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	9,1% респондентов удовлетворены условиями предоставления услуг.	не комфортно	При проведении производственного совещания, повторно донести до кураторов групп информацию «Социальные выплаты», «Перечень документов для выплаты социальной стипендии, материальной выплаты».	01.04.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора
1.	9,1% респондентов удовлетворены условиями предоставления услуг.	не комфортно	Общетехникумовское родительское собрание (повторно информация о режиме работы кабинета доверия АПТ, кабинета педагога-психолога, социального педагога, заместителя директора, курирующего воспитательную работу).	01.05.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора

### III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Отсутствие оборудования входных	Приобрести	30.11.2026г.	Алферова О.С.,	
----	---------------------------------	------------	--------------	----------------	--

<p>группы пандусами или подъемными платформами по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>		<p>заместитель директора</p>		
<p>2. Отсутствие сменных кресел-колясок по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>Приобрести сменную кресло-коляску по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>30.11.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>Сделать запрос КП на оборудование санитарно-гигиенических помещений по программе «Доступная среда»</p>	<p>29.05.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>4. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>Сделать запрос КП на устройства визуального дублирования информации и звукового усиления</p>	<p>23.11.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		
<p>5. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>Приобрести и установить схему дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1.</p>	<p>30.11.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>6. Отсутствие оборудования входных</p>	<p>Приобрести</p>	<p>30.11.2026г.</p>	<p>Алферова О.С.,</p>		

<p>групп пандусами или подъемными платформами по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>		<p>Заместитель директора</p>		
<p>7. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>Сделать запрос КП выполнить работ по обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий открытого доступа населения.</p>	<p>09.06.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>8. Отсутствие сменных кресел-колясок по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>Сделать запрос в государственные и благотворительные организации на заключение Договора безвозмездного оказания услуг по предоставлению специализированного технического средства, предназначенного для реабилитации людей с ограниченными жизнедеятельности, обеспечивающее им возможность самостоятельного или сопровождаемого передвижения.</p>	<p>09.06.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>9. Отсутствие специально оборудованных гигиенических помещений в санитарно-гигиенических</p>	<p>Сделать запрос КП на оборудование санитарно-гигиенических</p>	<p>29.05.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		

<p>организации по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>помещений по программе «Доступная среда»</p>		<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		
<p>10. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации По адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>Сделать запрос КП на устройства визуального дублирования информации и звукового (индукционного) усиления</p>	<p>23.11.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		
<p>11. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по адресу: Иркутская область, город Ангарск, 52 квартал, дом 1/1.</p>	<p>Сделать запрос КП изготовление схем дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>29.05.2026г.</p>	<p>Алферова О.С., заместитель директора</p>		
<p>12. 4,2% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Провести опрос среди обучающихся, относящихся к категории дети-инвалиды, инвалиды с целью выявления потребности и пожеланий обучающихся относительно условий обучения.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		
<p>12. 4,2% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Провести опрос среди законных представителей обучающихся, относящихся к категории дети-инвалиды, инвалиды с целью выявления потребностей и пожеланий обучающихся</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		

		относительно условий обучения.					
12.	4,2% респондентов удовлетворены для инвалидов.	респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	не	На основании результатов опроса обсудить выявленные проблемы с преподавателями, работающими с категорией обучающихся относящихся к детям-инвалидам и инвалидам.	01.05.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора	
12.	4,2% респондентов удовлетворены для инвалидов.	респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	не	Разработать план действий для устранения недостатков.	01.06.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

1.	4,5% респондентов удовлетворены доброжелательностью работников	респондентов не удовлетворены доброжелательностью работников	не	Провести инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	01.04.2026г.	Лалетина И.В., заместитель директора	
2.	3,4% респондентов удовлетворены доброжелательностью работников	респондентов не удовлетворены доброжелательностью работников	не	Провести инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	01.04.2026г.	Лалетина И.В., заместитель директора	
3.	0,8% респондентов удовлетворены	респондентов не удовлетворены	не	Провести инструктаж всех сотрудников,	01.04.2026г.	Лалетина И.В., заместитель	

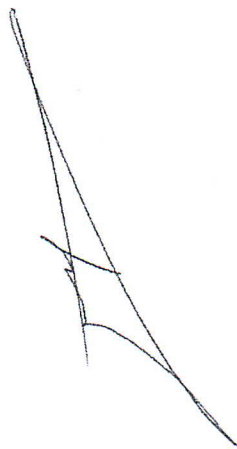
<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>директора</p>			
--	---	------------------	--	--	--

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. 4,4% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Организовать и провести День открытых дверей в техникуме.</p>	<p>18.04.2026г.</p>	<p>Губанова Л.В., заместитель директора</p>		
<p>2. 2,1% респондентов не удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Знакомить родителей (законных представителей) с графиком работы с графиком, дежурством администрации через родительские чаты на платформе «МАХ».</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		
<p>3. 4,3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Провести опрос среди обучающихся, относящихся с целью выявления потребностей и пожеланий, обучающихся относительно условий обучения, предоставления психологической помощи, мер социальной поддержки.</p>	<p>01.04.2026г.</p>	<p>Оршаева О.А., заместитель директора</p>		

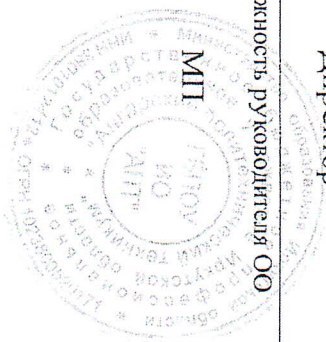
3. 4,3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Опубликовать план по устранению недостатков на сайте техникума.	01.05.2026г.	Оршаева О.А., заместитель директора		
---	---	--------------	-------------------------------------	--	--

Директор



Э.Ю. Быков

Должность руководителя ОО



расшифровка подписи

подпись